

راهبرد مشارکت الکترونیکی

- در اجرای بخشنامه ریاست محترم جمهوری و همچنین سازمان اداری و استخدامی و مصوبه هیات وزیران ، اداره کل موظف است نسبت به ارائه خدمات میز خدمت الکترونیکی و همچنین توسعه زیر ساخت دولت الکترونیک و بستر مناسب در زمینه مشارکت الکترونیکی اقدام لازم مبذول نماید.
- اداره کل موظف است تمامی برنامه های آموزشی خود را از طریق تقاضاسنجی آموزشی و تحلیل نیازسنجی واقعی بازار کار به انجام برساند .
- اداره کل موظف است به تمامی درخواست های جامعه هدف آموزش تا حصول نتیجه رسیدگی نماید و مراتب را به صورت شفاف در مدت زمان مشخص به ارباب رجوع اعلام نماید .
- اداره کل موظف است سهم آموزشی جامع هدف آسیب دیده اجتماعی را از کل برنامه آموزشی تفکیک و به طور شفاف به نهادهای حمایتی اعلام نماید .
- اداره کل موظف است به طور مستمر نسبت به اخذ پیشنهادات مردمی در رابطه با بهبود خدمات به صورت الکترونیکی در حوزه های مختلف خدمات شناسه دار اقدام نماید .
- اداره کل موظف است فرآیند ویژه ای را به صورت الکترونیکی جهت اخذ نظرات ارباب رجوع به صورت مستقیم تهیه و گزارشات نظرسنجی را به طور شفاف در جایگاه اینترنتی برای بازدید قرار دهد.